

PASOS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES POR CONSENSO

(en forma igualitaria, no sexista y no violenta)

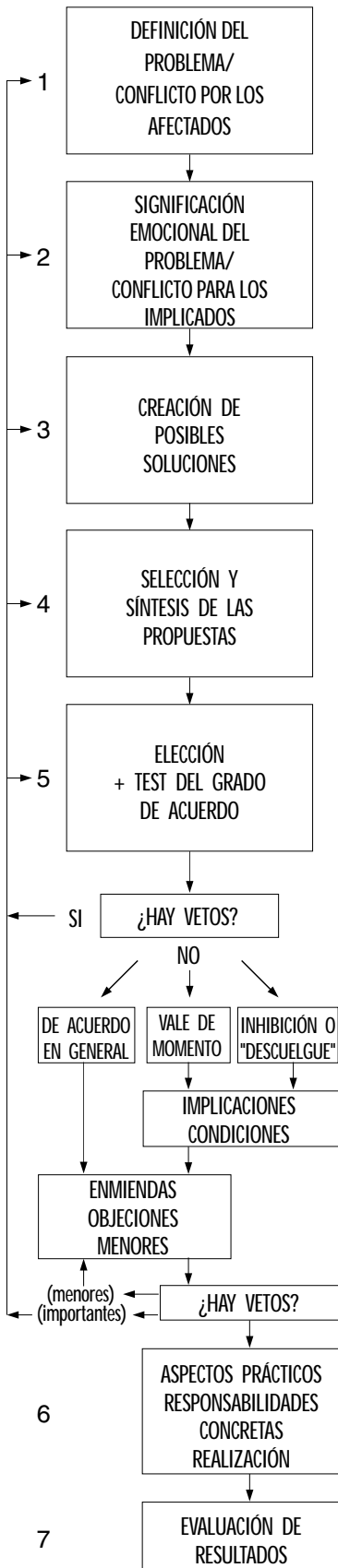
Puntos de partida:

- **NOVIOLENCIA:** no es la ausencia de conflictos, sino el saber abordarlos con la convicción de que pueden resolverse sin violencia.
- **OBJETIVO:** alcanzar un consenso (decisión colectiva que compete a todas las personas implicadas).
- **SE DA POR SUPUESTO:** que todas las personas que participan en el proceso quieren actuar conjuntamente, de acuerdo con consensos alcanzados, resolviendo los conflictos de forma no violenta.
- **EL PROCESO INVOLUCRA LOS SENTIMIENTOS, LAS IDEAS Y LOS ACTOS DE TODOS.**

Principales dificultades que suelen entorpecer el consenso

- Constricciones externas que dificultan o impiden un proceso creativo colectivo (falta de tiempo o lugar adecuado, sentirse amenazado/a, exclusión de posibilidades por factores arbitrarios...). Si son graves, es preferible aplazar la realización del proceso.
- Opacidad de la estructura del proceso de toma de decisiones, y/o del asunto objeto de discusión. Es fundamental la claridad, sobre todo en lo referente al procedimiento colectivo a seguir, pues en caso contrario se crea desasosiego y/o se recurre a los hábitos aprendidos y a sus estructuras implícitas jerárquicas, patriarcales, que recurren al líder o al experto/a y sumen en la pasividad o inhibición a los demás (mujeres, no-expertos, jóvenes, ...), impidiendo la creatividad individual y colectiva.
- Angustias individuales heredadas del pasado. La reacción ante problemas y situaciones nuevas está condicionada por experiencias anteriores y, sobre todo las negativas, suelen distorsionar la percepción. En el presente, en la parte consciente eso nos permite aprender, pero por la inconsciente genera miedos, aprensiones, etc. Tanto las experiencias conscientes anteriores como las angustias inconscientes emergen en todo proceso de decisiones y de resolución de conflictos. El paso 2 del proceso es particularmente importante para permitir que afloren los sentimientos individuales.
- Un grupo muy tormentoso. En este sentido hay formas de dinamizar la toma de decisiones, para implicar a todos/as en el proceso: grupos de afinidad, «*fish-bowl*» (pecera), barómetro de valores, ...

7 PASOS DEL PROCESO DE DECISIÓN CONSENSUADA COLECTIVA



- Hay acuerdo en la estructura del proceso (moderación, facilitación...).
- Todos/as estamos de acuerdo en abordar el problema ahora.
- ¿ Todos/as disponemos de la información necesaria?
- El problema es ...

- Todo conflicto involucra sentimientos, inquietudes, miedos...
- Si todos/as vamos a tomar una decisión colectivamente y a asumir luego responsabilidades, es importante que sepamos cómo afecta el asunto a los sentimientos de cada cual.
- Hay muchos métodos para que afloren: ruedas, juegos, ...

- Es fundamental la participación creativa de todos/as. Es el momento en que los/as líderes y expertos/as pueden resultar más nefastos e ineficaces al provocar la pasividad de los/as demás e inhibir su creatividad.
- Hay métodos para contrarrestarlo, por ejemplo, «lluvia de ideas»: todos expresan sus propuestas o ideas (oral, gráficamente...), evitándose los juicios mutuos salvo para sugerir mejoras en la

- Expuestas todas las ideas, se trata de ajustarlas, integrarlas, combinarlas, etc.
- Hay que esforzarse en incorporar los puntos de vista de todos/as.
- Este paso suele producir cansancio y tener experiencia previa en el asunto puede ayudar a catalizar la síntesis colectiva: aquí los expertos/as no son nefastos si actúan dentro del proceso colectivo.
- Es recomendable trabajar en grupos pequeños y que alguien escriba o formule la síntesis a la

- Si al final hay varias propuestas alternativas para elegir, es preciso efectuar una primera prueba del grado de acuerdo que suscitan.
- Hay 4 posibles niveles de acuerdo/desacuerdo:

- «Estoy de acuerdo».
- «No es perfecta, pero puedo aceptarla».
- «No me opongo a que lo hagáis, pero no me considero implicado/a».
- «Me opongo a que lo llevéis a cabo» = VETO.

- Sólo el veto bloquea el consenso y obliga a volver hacia atrás o dejarlo.

= 1º TEST DEL GRADO DE ACUERDO

- La valoración no debe dejarse sólo a la reflexión individual aislada, tanto si el resultado parece satisfactorio como -y sobre todo- si parece un fracaso.